|  |
| --- |
| **Общество с ограниченной ответственностью**  **«Воробей»** |
| Приложение №2  к Положению о системе управления охраной труда  **УТВЕРЖДЕНО**  приказом ООО «Воробей»  от 03.03.2022 года № 11-ОТ |
| **ПОЛОЖЕНИЕ**  **«ОБ УПРАВЛЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ РИСКАМИ»** |
| Настоящее Положение разработано на основе Приказа Минтруда России от 28.12.2021 N 926 "Об утверждении Рекомендаций по выбору методов оценки уровней профессиональных рисков и по снижению уровней таких рисков"  Москва,  2022 |

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Положение об управлении профессиональными рисками устанавливает правила и методологию идентификации (выявления) опасностей, оценки, порядка управления профессиональными рисками в ООО «Воробей» с целью снижения уровня угрозы для жизни и здоровья работников, предупреждения травм и профессиональных заболеваний, эффективного и результативного воздействия на риски и их контроль, улучшения условий труда работников, повышения квалификации персонала, снижения финансовых и репутационных рисков компании за счет обеспечения принятия решений с учетом результатов оценки рисков.
   2. **Опасность**— потенциальный источник возникновения ущерба для здоровья и жизни работника в виде несчастного случая на производстве, профессионального заболевания, микротравмы или иного повреждения здоровья. Источником может быть производственное или офисное оборудование, технологические операции и процессы, применяемые материалы и пр.
   3. **Идентификация опасностей** – процесс признания существования опасности и определения ее характеристик.
   4. **Риск –** это сочетание вероятности события и его последствий. Риск, который связан с конкретной опасностью, определяют, как сочетание вероятности наступления ущерба и тяжести последствий.
   5. **Профессиональный риск** - вероятность причинения вреда здоровью в результате воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов при исполнении работником обязанностей по трудовому договору или в иных случаях, установленных Трудовым Кодексом, другими федеральными законами.
   6. **Оценка профессиональных рисков** – это выявление возникающих в процессе осуществления трудовой деятельности опасностей, определение их величины и тяжести потенциальных последствий.
   7. **Управление профессиональными рисками** - комплекс взаимосвязанных мероприятий, являющихся элементами системы управления охраной труда и включающих в себя меры по выявлению опасностей, оценке и снижению уровней профессиональных рисков.
   8. **Реагирование на риск –** это процесс выбора и реализации мероприятий по контролю/снижению/принятию выявленного или существующего риска.
   9. **Риск-аппетит –** показатель уровняриска, на который может пойти организация, учитывая свои правовые обязательства и свою собственную политику в области системы управления охраной труда, для достижения бизнес-целей.
   10. **Корректирующее мероприятие** - мероприятие по устранению причины обнаруженного несоответствия или другой выявленной нежелательной ситуации.
   11. **Предупреждающее мероприятие** - мероприятие по устранению причины потенциального несоответствия или другой нежелательной потенциально возможной ситуации.
   12. **Рабочая группа/комиссия** (далее – Комиссия)по оценке профессиональных рисков формируется из сотрудников, владеющих информацией о территории Объекта, процессах производства работ на Объекте, организационной структурой Объекта и иной информацией, необходимой для оценки рисков. Комиссия в своей работе анализирует результаты специальной оценки условий труда и производственного контроля, организационные схемы и процессы проведения работ, схемы помещений, руководство по эксплуатации оборудования, документы на материалы, статистику травматизма на Объекте и других Объектах, и пр.
   13. Оценку рисков проводят **в отношении каждой должности** на каждом рабочем месте или по рабочим зонам, если рабочее место включает в себя несколько зон (например, сотрудник в течение рабочего дня передвигается по территории Объекта).
   14. Комиссия вправе выбирать различные методы идентификации опасностей и оценки рисков в зависимости от специфики и структуры Объекта. В зависимости от стадии процесса оценки могут быть использованы разные методы, например, при определении перечня опасностей на Объекте используется метод мозгового штурма и анкетирования / сбора мнений сотрудников, при определении степени тяжести последствий и вероятности реализации риска используется метод структурного анализа сценариев «Что, если?» (SWIFT), при расчёте индекса профессионального риска (ИПР) – метод Элмери, при принятии решения о реагировании на риск - метод анализа дерева решений и пр.
   15. Комиссия по оценке рисков проходит в своей работе через **5 основных этапов**:

* Определение контекста или выбор матрицы рисков.
* Оценка рисков:
  + Идентификация опасностей (реестр опасностей).
  + Определение вероятности наступления опасного события или воздействия и тяжести последствий, которые могут быть вызваны этим событием или воздействием.
  + Определение уровня риска (расчет индекса профессионального риска ИПР).
* Управление рисками:
  + Решение о допустимости риска.
  + Решение о реагировании на риск.
  + План мероприятий по управлению рисками.
* Карты оценки профессиональных рисков.
* Периодическая переоценка рисков и выявление новых опасностей в организации.
  1. Процесс управления профессиональными рисками **постоянный**. Кроме того, поскольку профессиональные риски и структура риска постоянно меняются, процесс управления рисками должен оставаться достаточно гибким, чтобы подстроиться под новые ситуации по мере их возникновения.

1. **МАТРИЦА ОЦЕНКИ УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ РИСКОВ (ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОНТЕКСТА)**

В начале работы с профессиональными рисками необходимо определить, как оценивать профессиональные риски, и какой уровень риска компания готова принять, т.е. определить контекст. Предпосылкой для управления рисками является выявление того, какие внешние и внутренние факторы, такие как законодательные и нормативные требования, наличие ресурсов, внутренняя структура управления, статистика травм и т.д. могут оказать влияние на бизнес-цели.

В соответствии с законодательством, в компании ООО «Воробей» применяется **матрица оценки** рисков (как измерять) и уровень эскалации или **риск-аппетит** (какие риски принимать, как управлять рисками):

* 1. **МАТРИЦА ОЦЕНКИ УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ РИСКОВ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | **Вероятность наступления** | | | | |
| < 10 лет | 5<10 лет | 1 раз в 5 лет | 1<5 лет | < 1год |
| <5% | 5-15% | 15-35% | 35-50% | > 50% |
| Невероятно | Маловероятно | Возможно | Вероятно | Весьма вероятно |
| **Балл** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Тяжесть последствий** | Критическая | **5** | **5** | **10** | **15** | **20** | **25** |
| Существенная | **4** | **4** | **8** | **12** | **16** | **20** |
| Умеренная | **3** | **3** | **6** | **9** | **12** | **15** |
| Несущественная | **2** | **2** | **4** | **6** | **8** | **10** |
| Незначительная | **1** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** линия риск-аппетита

**Тяжесть последствий**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровень** | **Балл** | **Описание** | **Пример** |
| Критическая | 5 | Групповой несчастный случай со смертельным исходом. Групповой случай стойкой утраты трудоспособности (инвалидность). | Смерть |
| Существенная | 4 | Несчастный случай со смертельным исходом. Стойкая утрата трудоспособности (инвалидность). Групповой тяжелый несчастный случай. | Смерть. Реанимация. Сложный перелом. Ампутация. Отравление. Сочетанные травмы. |
| Умеренная | 3 | Тяжелый несчастный случай. Потеря трудоспособности более 3 рабочих дней. Групповой легкий несчастный случай. | Рана с наложением швов, требующая перевязки. Многократные медицинские манипуляции. Перелом. Растяжение. |
| Несущественная | 2 | Легкий несчастный случай. Потеря трудоспособности до 3х рабочих дней. Одноразовое обращение в травмпункт или мед учреждение (не требуется длительный уход). | Одноразовое промывание глаза, желудка. Рана с наложением шва 1 раз. |
| Незначительная | 1 | Микротравма. Легкая травма без потери рабочего времени. Для оказания помощи достаточно аптечки. | Легкий ушиб, синяк, легкое растяжение, царапина, ранка, требующая обработки антисептиком, пластырем. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень риска** | **Необходимые действия** |
| Критический | Рекомендуется остановить все связанные с риском работы и, как можно скорее, начать работу по выработке решений по реагированию на риск. |
| Реагирование на риск должно начаться незамедлительно. |
| При необходимости незамедлительно сообщить о риске руководству более высокого уровня. |
| Высокий | Реагирование на риск необходимо. |
| Реагирование на риск должно начаться сразу же после оценки. |
| О риске необходимо сообщить линейному руководителю. |
| Средний | Реагирование на риск необходимо. |
| Реагирование на риск должно начаться не позднее 1 месяца после оценки. |
| О риске необходимо сообщить линейному руководителю. |
| Низкий | Необходимо оценить действия по смягчению риска. |
| Возможно принятие риска. |
| Необходимо осуществлять контроль и следить за риском, чтобы его уровень оставался низким. |

* 1. **ПРИНЯТИЕ РИСКОВ И УРОВЕНЬ ЭСКАЛАЦИИ**

**Вероятность наступления**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уровень** | | | **Балл** | **Описание** |
| Весьма вероятно | > 50% | < 1 год | 5 | Риск почти наверняка реализуется в нынешних обстоятельствах. Риск уже существует или может возникнуть в течение следующего года. |
| Вероятно | 35-50% | 1<5 лет | 4 | Риск может легко реализоваться, по крайней мере, в течение ближайших 1-5 лет. |
| Возможно | 15-35% | 1 раз в 5 лет | 3 | Риск может реализовываться каждые 5 лет. |
| Маловероятно | 5-15% | 5<10 лет | 2 | Существует небольшая вероятность того, что риск может реализоваться, но это может произойти в ближайшие 5-10 лет. |
| Невероятно | <5% | < 10 лет | 1 | Риск не реализуется в ближайшие 10 лет. Риск возможен, но его реализация будет неожидана или связана с чрезвычайной ситуацией. |

1. **ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ РИСКОВ** 
   1. **Идентификация опасностей** 
      1. Цель идентификации опасностей – проактивное выявление всех источников, ситуаций, действий, процессов или их комбинаций, возникающих в процессе деятельности Объекта, которые могут стать причиной травмы или ухудшения состояния здоровья работников. Их называют факторами риска.
      2. **Методика идентификации** опасностей:

* Для систематизации подхода идентификация проводится на рабочих местах по профессиям или видам работ. Должности имеющие одинаковые условия труда и факторы выполнения работ (Генеральный директор, Бухгалтер, Менеджер по продажам, Юрисконсульт и т.д.) использующие в своей работе только персональный компьютер и офисную орг. технику оцениваются одной картой по общим факторам.
* Комиссия:
  + Выявляет самые часто реализуемые травмирующие факторы для данной должности или рабочего места, определяет возможные причины наступления травмы.
  + Добавляет те опасности, которые не учтены в типовом перечне, но известны по результатам происшествий на Объекте или других Объектах, статистики, предписаний надзорных органов, и пр.
    1. Комиссия может использовать опросные листы, анкеты, журналы мнений и предложений, запрашивать мнение работников (руководителей и специалистов) для получения полной картины опасностей и их источников для каждой должности /рабочего места, анализировать повседневную работу, предыдущий опыт, а также возможное поведение в чрезвычайных ситуациях, например, при несчастных случаях или эвакуации.
    2. Результаты идентификации опасностей на Объекте комиссия оформляет в картах риска по должностям и (или) зонам (столбцы «Идентифицированная опасность» в карте оценки риска). Для того, чтобы не пропустить существенных источников опасностей, рекомендовано справочно использовать «Реест опасностей, представляющих угрозу жизни и здоровью работников».
    3. Важно идентифицировать максимальное количество опасностей, т.к. правильное последующее управление рисками возможно только если опасности своевременно выявлены.
    4. Все идентифицированные опасности, по всем должностям собираются и указываются в едином Реестре опасностей.
  1. **Определение уровня профессиональных рисков**
     1. После идентификации всех опасностей, потенциально влияющих на деятельность компании с точки зрения вреда здоровью, необходимо согласно матрице рисков **определить** значение **вероятности наступления** опасного события или воздействия и **тяжести последствий**, которые могут быть вызваны этим событием или воздействием.
     2. При определении вероятности наступления риска важно учитывать, что в этот показатель входят 2 составляющие: временная – с какой частотой может реализовываться риск (раз в год, раз в 5 лет), и количественная (реализуется в 50% случаев, в 5% случаев).
     3. При определении вероятности наступления опасного события или воздействия и тяжести последствий следует принимать во внимание любые существующие факторы, которые могут повлиять на вероятность наступления и уровень воздействия.
     4. Комиссия по оценке рисков должна коллегиально прийти к мнению о значении баллов 5 уровней «вероятности наступления» и 5 уровней «тяжести последствий», чтобы **минимизировать субъективность** оценки. Четкость в присвоении баллов позволяет отделить незначительные приемлемые риски от серьёзных рисков, и соответственно, принять правильные решения по реагированию на риск.
     5. Результаты работы комиссии по присвоению баллов вероятности наступления опасного события или воздействия и тяжести последствий и заносятся в карту риска в соответствующие колонки «В» (вероятность) и «Т» (тяжесть).
     6. Определить **уровень профессионального риска** — значит определить его величину или рассчитать **Индекс Профессионального Риска (ИПР).** Для каждой выявленной опасности необходимо перемножить балльные значения двух показателей: тяжести последствий и вероятности наступления. ИПР=Т х В.
     7. Необходимость и срочность мероприятий по контролю над уровнем риска определяют в зависимости от балльного значения ИПР (см таблицу «Принятие рисков и уровень эскалации» в разделе 2 Положения).

1. **УПРАВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ РИСКАМИ**

Все профессиональные риски подлежат управлению в зависимости от их уровня. Управление рисками включает в себя решение о допустимости или приемлемости риска, последующее решение о реагировании на риск, действия по результатам обоих решений.

* 1. **Анализ приемлемости профессионального риска (риск-аппетит)**
     1. После определения уровня риска (ИПР) необходимо принять решение о его допустимости, то есть сравнить уровень риска c риск-аппетитом (уровень принятия), установленным в ООО «Воробей». Для профессиональных рисков риск-аппетит (красная линия в матрице оценки рисков) принят ниже значения ИПР=10, т.е. при ИПР от 1 до 10 риск считается низким или средним, и действия по его контролю / снижению могут начаться в течение месяца.
     2. Если уровень риска ИПР выше 10, средний (от 11 до 16), высокий (от 17 до 20), критический (25), необходимо в кратчайшие сроки предложить способ реагирования на риск и выполнить его.
  2. **Решение по реагированию на риск** 
     1. **Избежать/устранить риск:** отказаться от действий (обстоятельств), которые приводят к возникновению опасного события или воздействия, или приостановить и выбрать другое решение или подход. Применяется, если реагирование на риск будет экономически неэффективным, а выгода непривлекательной из-за рисков, с которыми пришлось столкнуться. Руководство может принять решение о прекращении деятельности или ее части в качестве крайней меры.

**Смягчить риск:** осуществить действия и принять меры, направленные на сокращение как вероятности, так и тяжести последствий (превентивные меры), или уменьшить только воздействие (ответные меры). Последнее также включает в себя разработку запасных планов (планов действий в непредвиденных обстоятельствах) для управления риском в случае его реализации. Меры по смягчению должны быть представлены на согласование руководству в виде плана действий по ликвидации последствий.

В соответствии с принятыми в России мерами контроля риска внутри категории «смягчить риск» можно выделить следующие меры:

* Заместить один риск другим, меньшим по вероятности и/или тяжести последствий.
* Применить технические меры контроля - устранить опасности и опасные рабочие процессы с помощью проектирования безопасного оборудования, техники и механизмов, с помощью анализа защитных характеристик и характеристик ограждений, а также специального оборудования, обеспечивающего безопасность.
* Использовать знаки безопасности, административные меры (процедуры обучения, инструктирования, информирование, надзор и мониторинг).
* Применить СИЗ.

Передать риск: действия и меры, направленные на передачу третьей стороне ответственности за риск и его финансовое воздействие в случае реализации. Наиболее распространенным способом передачи риска является страхование. Также для этой цели используется привлечение услуг сторонних организаций. Любые действия, связанные с передачей риска, необходимо согласовать с руководством.

Принять риск: сознательное и обдуманное решение о принятии риска, когда дополнительное реагирование на риск экономически неэффективно или невозможно, но потенциальная выгода, сопутствующая данному риску, остается привлекательной. Любые действия по принятию риска необходимо согласовать с руководством.

* + 1. При принятии решения о приемлемости конкретного риска и способе реагирования на него необходимо принять во внимание следующие факторы:
* Степень контроля над риском
* Наличие способов реагирования
* Расходы на реагирование на риск
* Ресурсы, доступные для реагирования на риск
* Возможности, предоставляемые риском.
  + 1. Решение по способу реагирования на риск должно быть основано на сравнении ожидаемых результатов (то есть ожидаемый уровень риска после внедрения мер контроля) с необходимыми расходами, временем и усилиями (т.е. выделением ресурсов и затрат/времени, необходимых для контроля). Необходимо всегда придерживаться **принципа пропорциональности**, то есть расходы на контроль риска всегда должны быть пропорциональны ожидаемому изменению уровня риска.
  1. **Действия по результатам реагирования на риск** / план мероприятий по управлению рисками.
     1. Следующий этап в процессе управления рисками - действия по результатам контроля риска для уменьшения его потенциального воздействия и вероятности наступления.
     2. После того, как принято решение по реагированию на риск, разрабатывается и осуществляется **план корректирующих мероприятий** или действий по контролю над каждым выявленным риском. Он включает как минимум одно конкретное действие по реагированию на риск, чаще встречаются несколько действий.
     3. Корректирующие мероприятия, ответственный и сроки вписываются в карту рисков для оцениваемого вида деятельности/зоны в соответствующие колонки карты. Совокупность мероприятий по управлению всеми рисками в оцениваемой зоне составляет План мероприятий по управлению рисками зоны, а совокупность мероприятий для всех зон – План мероприятий по управлению рисками компании.

* 1. **Расчет остаточного риска**
     1. Для оценки эффективности предпринятых корректирующих мероприятий делают расчет скорректированных, то есть ожидаемых уровней риска для каждой опасности после внедрения мероприятий. Если уровень риска снижается с высокого до среднего, то предложенные меры по контролю риска являются эффективными.
     2. Заново оцениваются тяжесть последствий (Т) и вероятность наступления (В) опасного события или воздействия после реализации корректирующих мероприятий и уровень остаточного ИПР после внедрения мероприятий. Данные заносятся в карту риска для определенного вида деятельности/зоны в соответствующие колонки.
     3. Далее нужно установить новый риск-аппетит для каждого риска – как мы видим необходимость дальнейших действий – мониторить/контролировать риск или предпринимать дальнейшие действия. Если мы принимаем риск-аппетит меньшим или равным остаточному ИПР, мы останавливаем цикл работы с риском до следующей периодической оценки или изменений процесса или условий. Если мы сами устанавливаем риск-аппетит выше остаточного ИПР, то требуется проработка новых действий по снижению уровня риска. В идеале, уровень риска должен быть снижен до низкого (зеленый) в результате одного или нескольких циклов корректирующих мероприятий.
     4. Уровень риска определяют каждый раз, когда вводят какие-либо изменения, которые влияют на факторы риска, например, новый процесс или оборудование.

1. **Карты риска и исполнительный контроль**
   * 1. Следующий этап в процессе управления рисками - мониторинг осуществления корректирующих мероприятий в соответствии с установленными сроками, выявление новых опасностей, отслеживание мер управления рисками, оценка эффективности процесса. Таким образом, обеспечивается наличие релевантной информации о рисках на Объекте для принятия управленческих решений и адекватность корректирующих мероприятий.
     2. Контроль можно осуществлять по картам риска.
     3. Полезно формировать общий реестр опасностей Объекта на основе вновь поступающей информации о происшествиях, травмах, потенциально опасных ситуациях от разных Объектов и из разных источников – при появлении новых зон/видов деятельности. Это позволит не упустить существенные опасности и оценить соответствующие им риски.
     4. Не реже одного раза в год необходимо пересматривать карты риска для оцениваемых зон и видов деятельности и корректировать информацию в них.
     5. Если по результатам несчастного случая, изменения условий работы или процесса, карта риска изменилась, информацию об изменениях уровня риска необходимо доводить до каждого сотрудника под подпись.
     6. В соответствии с действующим законодательством в день поступления на работу новые сотрудники компании должны быть ознакомлены с имеющимися профессиональными рисками в компании, в соответствии со спецификой своей работы, должностью и видами выполняемой деятельности.
     7. Информация о оценке проф рисков должна быть включена в программы вводного инструктажа, инструктажей на рабочем месте / стажировок.
     8. Не реже одного раза в полгода комиссия производит контроль выполнения намеченных корректирующих мероприятий с ответственным за мероприятие.
     9. Не реже одного раза в год комиссия пересматривает реестр опасностей Объекта и вносит соответствующие изменения в карты риска.

**Разработал:**

Специалист по охране труда И.И. Иванов